

Privacy Statement Smart Learning Concepts

Smart Learning Concepts Coaching hecht veel waarde aan de privacy van haar cliënten en opdrachtgevers. In deze privacy-overeenkomst wordt beschreven hoe er bij SLCC omgegaan wordt met de persoonsgegevens cliënten, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2021-07-01>) .

Artikel 1: Begripsbepaling

1. SLC: Smart Learning Concepts (Coaching, Training, Advies en Platform) gevestigd te Den Haag.
2. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
3. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés.
4. Verwerkingsverantwoordelijke: Smart Learning Concepts Coaching, die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Artikel 2: Doeleinden van verwerking

Smart Learning Concepts Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Het inschrijven en registreren van cliënten voor coaching.
- b) Het uitvoeren van de overeenkomst tussen Smart Learning Concepts Coaching en de opdrachtgever.
- c) Het verstrekken van informatie en het beantwoorden van vragen met betrekking tot haar diensten.
- d) Het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen en andere marketingcommunicatie.
- e) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van deelnemersadministratie en het voldoen aan fiscale verplichtingen.

Artikel 3: Verzameling en verwerking van persoonsgegevens

Smart Learning Concepts Coaching verwerkt de volgende persoonsgegevens van de deelnemers:

Naam en contactgegevens, zoals

- a) Adres,
- b) Telefoonnummer en
- c) E-mailadres.

Artikel 4: Bewaartermijnen

Smart Learning Concepts Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

Artikel 5: Beveiliging

Smart Learning Concepts Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Artikel 6: Delen van persoonsgegevens

6.1 Smart Learning Concepts Coaching deelt persoonsgegevens van cliënten alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting en met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

6.2 In gevallen waarin persoonsgegevens worden gedeeld met derden, zorgt Smart Learning Concepts Coaching ervoor dat deze derden voldoen aan de AVG en passende waarborgen bieden voor de bescherming van de persoonsgegevens.

Artikel 7: Rechten van betrokkenen

7.1 De cliënten hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- a) Recht op inzage: Cliënten hebben het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Smart Learning Concepts Coaching over hen verwerkt.
- b) Recht op rectificatie: Cliënten hebben het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- c) Recht op gegevens-verwijdering: Cliënten hebben het recht om hun persoonsgegevens te laten verwijderen indien er geen legitieme reden is voor verdere verwerking.
- d) Recht op beperking van verwerking: Cliënten kunnen verzoeken om de verwerking van hun persoonsgegevens te beperken.
- e) Recht op overdraagbaarheid: Cliënten hebben het recht om hun persoonsgegevens te ontvangen, en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- f) Recht van bezwaar: Cliënten hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden of wanneer de verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang.

7.2 Cliënten kunnen hun rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Smart Learning Concepts Coaching. Smart Learning Concepts Coaching zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek reageren.

Artikel 8: Wijzigingen in deze privacy overeenkomst

Smart Learning Concepts Coaching behoudt zich het recht voor om deze privacy overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen zullen via onze website en/of per e-mail aan de deelnemers worden gecommuniceerd.

Artikel 9: Contact en klachten

9.1 Als u vragen heeft over deze privacy overeenkomst of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met Smart Learning Concepts Coaching via info@smartlearningconcepts.online

9.2 Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Smart Learning Concepts Coaching, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens in uw land. In Nederland kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Versie 1.2, juni 2024